



---

## SOMMAIRE

---



[La déclaration  
préalable de vos élus  
CFDT](#)



[Réorganisation DGP :  
faute de consultation du CSE  
OFS, les élus décident à  
l'unanimité de saisir la justice !](#)



[JO : les travailleurs de l'ombre](#)



[Réorganisations en  
chaîne aux Services  
Généraux !](#)



[Bilan PVM 2023 :  
c'est la première fois que ce  
bilan est présenté aux IRP !](#)



## Déclaration préalable CFDT au CSE OFS du 28 mai

*Madame la Présidente,*

*Mesdames et Messieurs les élus et représentants,*

*Mesdames, Messieurs,*

*Les projets impactant les conditions de travail des salariés continuent de marquer par leur rythme soutenu les réunions du CSE OFS.*



*Parmi ceux à l'étude aujourd'hui, le projet d'adaptation de l'organisation de la Direction de Site d'Orange Village nous apporte quelques heureuses surprises, avec notamment d'intéressantes restitutions du Groupe d'Evaluation Pluridisciplinaire et une analyse du ressenti de la charge de travail des salariés.*

*C'est l'occasion pour les élus CFDT de remercier les auteurs de ce dossier pour la qualité qu'ils ont su y apporter et la prise en compte de nos remarques insistantes.*

*On se met à espérer des restitutions plus complètes des études d'impact humain et une participation des élus au Groupe d'Evaluation Pluridisciplinaire.*

*Il reste tout de même quelques interrogations (...).*

**[Retrouvez notre déclaration préalable dans son intégralité...](#)**

### Réorganisation DGP : faute de consultation du CSE OFS, les élus décident à l'unanimité de saisir la justice !



**Lors du CSE extra du 15 mai, les élus ont voté à l'unanimité une résolution afin de faire respecter leurs droits et notamment :**

- "solliciter l'ouverture d'une procédure d'information consultation sur le projet d'évolution de l'organisation des Directions Grand Public, de la Communication d'Orange France et création de la Direction de l'Expérience Client Orange France**
- demander au juge de suspendre la mise en oeuvre dudit projet le temps que la procédure d'information consultation du CSEE OFS soit menée à son terme" (extrait de la résolution)**



## JO : les travailleurs de l'ombre

**Il y aura bien + de 7 salariés sur OFS qui seront impactés professionnellement par les JO, mais n'étant pas détachés sur ces missions, ils ne sont pas comptabilisés dans le dispositif « Team Orange 23-24 » mis en place par l'Entreprise.**

Tous les salariés impactés ne bénéficient pas des mesures d'accompagnement : prévention des risques psycho-sociaux, travail régulier de nuit, facilité des déplacements, travail des équipes...

**Or, nous avons des remontées de salariés nous disant que cette situation est en train d'aggraver leurs conditions de travail et de nuire à leur santé par le manque d'anticipation et le mode urgence sur leurs activités.**

**Certaines équipes ont déjà du décaler leurs dates de congés, avec un impact fort sur leur vie privée et en même temps, elles sont concernées par la réorganisation « au pas de course » des Directions Nationales qui diminuent leur efficacité : elles ne savent plus à qui s'adresser...**

**Lors du CSE, les interlocuteurs ne faisaient pas partie du groupe projet et n'étaient pas en capacité de répondre à toutes nos questions.**

**Si vous êtes dans cette situation, n'hésitez pas à contacter vos représentants CFDT.**



## Réorganisations en chaine aux Services Généraux !

Après avoir démembré les sites gérés par la Direction des Services Généraux d'Orange France Siège entre les différentes DOs, **c'est au tour de la DSOV (Direction de Site d'Orange Village) seule rescapée du découpage de 2022, de rejoindre la DO Ile de France. Ce changement de périmètre s'accompagne également d'une mutualisation avec les équipes de la DIG (Direction de l'Immobilier Groupe).**

Cette réorganisation s'annonce quelques semaines seulement après la mise en place d'une AUTRE réorganisation !

Celle-ci plutôt positive amenait les salariés à plus d'horizontalité dans l'organisation et plus d'entraide entre les différents pôles.

**Malheureusement cette nouvelle expérience d'organisation et de management risque de tourner court quand on connaît les retours des salariés partis en DO en 2022 : hiérarchie rigide, management autoritaire, voire harcèlement.**



De plus les salariés s'inquiètent de la future répartition des tâches et que les projets les plus intéressants (rénovations, réaménagements) soient réservés à la DIG. Ils risquent de devenir de simples pilotes de prestataires pour la maintenance, les déménagements ou le nettoyage. Certains craignent même pour la pérennité de leur métier en interne.

Les salariés ont également des craintes importantes sur les budgets pour mener à bien leur tâche.

Comment peuvent-ils continuer à être « en excellence service client interne » comme on leur demande depuis la création de la DSG il y a presque 10 ans si les budgets sont réduits comme c'est le cas en DO ?

### **Bilan PVM 2023 : c'est la première fois que ce bilan est présenté aux IRP !**

Ceci a permis à vos élus CFDT de remonter vos interrogations et propositions d'amélioration concernant la part collective de la PVM :

- **Les salariés s'interrogent sur le fait que contrairement aux indicateurs/KPIs retenus pour le calcul de la participation et de l'intéressement, ceux définis pour la part collective ne fassent pas l'objet d'une présentation et discussion avec les représentants du personnel.**

- **Les salariés avaient apprécié par exemple au S2 2022 que la réalisation des modules : « Agir contre le sexisme ordinaire » et « Démystifions le handicap » aient été retenus dans ces KPIs car d'une part ils étaient acteurs individuellement et d'autre part collectivement, cela a créé une vraie dynamique d'équipe qui a pu être utilisée par les managers.**



Ce retour d'expérience très positif est à prendre en compte pour permettre aux salariés de participer activement à l'atteinte de ces KPIs.

- Les salariés souhaitent que ces KPIs soient communiqués de manière systématique et généralisée afin que tout le monde partage le même niveau d'information et soit dans une dynamique gagnante.

**Ils proposent que soient présentés dans les calls destinés à tous les salariés dans chaque direction d'OFS :**

- **une présentation de ces KPIs et du sens associé à chacun**
- **un suivi régulier de progression de ceux-ci et les leviers d'actions pour participer concrètement à l'atteinte de ceux-ci**

La Direction doit nous indiquer les actions qu'ils mettront en œuvre.

## Vos élus CFDT s'engagent à vous tenir informer.

PROCHAIN CSE OFS : 25, 26 juin 2024

Les **élus de la CFDT** œuvrent **dans chaque instance** où elle est présente, en permettant de **garantir à tous les salariés** le **respect** de leur activité, de leurs **conditions de travail** et de leur **santé physique et morale** au travail.

### Vos élu-e-s et représentant-e-s CFDT OFS

Retrouvez tous vos contacts :

[tous les contacts](#)

Nous rédigeons les sujets et articles de cette communication **CFDT OFS** pour votre plus grand plaisir (*enfin, nous l'espérons*).



[Christine  
PRADELLES](#)



[Aline TABARY](#)



[Laetitia  
KRUSZYNSKA](#)



[Laurence  
VOLBART](#)

<b>CEA</b>	Cadre Exécutif Autonome
<b>CFDT</b>	Confédération Française Démocratique du Travail
<b>CODIR</b>	Comité de DIRection
<b>CSE</b>	Comité Social et Economique
<b>CSEE</b>	Comité Social et Economique d'Etablissement

<b>CSSCT</b>	Commission Santé, Sécurité et Conditions de Travail
<b>DC2P</b>	Direction Client Pro Pme
<b>DEF</b>	Direction Entreprise France
<b>DGI</b>	Dangers Graves et Imminents
<b>DGP</b>	Direction Grand Public
<b>FS</b>	Fonction Support
<b>HIS</b>	Heures d'Information Syndicales
<b>HSCT</b>	Hygiène Sécurité et Conditions de Travail
<b>LNV</b>	Le Nouveau Village
<b>OFS</b>	Orange France Siège
<b>PAPRI Pact</b>	Programme Annuel de Prévention des Risques Professionnels et d'Amélioration des Conditions de Travail
<b>QVT</b>	Qualité de Vie au Travail
<b>RH</b>	Ressources Humaines
<b>RPS</b>	Risques Psycho-Sociaux
<b>RQTH</b>	Reconnaissance de la Qualité des Travailleurs Handicapés
<b>RSE</b>	Responsabilité Sociétale d'Entreprise
<b>TLOC</b>	Télétravail Occasionnel

**#PARTOUTPOURTOUS**

Retrouvez nous sur [www.cfdt-orange.org](http://www.cfdt-orange.org)

Contactez nous via [cfdt.ofs.orange@gmail.com](mailto:cfdt.ofs.orange@gmail.com)

