



FLASH INFO CFDT

du CSEE Fonctions Corporate des 12 et 13 juin 2024

Activités sociales et culturelles

A vos agendas pour profiter de vos avantages !

- ❖ **C'KDO Noël 2024** : cette prestation est à la demande, vous pouvez en bénéficier par pré-inscription sur le site du CSE du **1^{er} juillet au 18 octobre 2024**, sans obligation de valider au préalable son compte salarié. Une fois la pré-inscription effectuée, le salarié recevra 190 € en e-crédit pour lui et 50 € pour chacun de ses enfants de 0 à 16 ans.
- ❖ **Premier Pas culture** : la carte cadeau dématérialisée de 20 € à recevoir pour la rentrée scolaire des petits Bout 'Chou de 1 à 2 ans est à réserver du **1^{er} juillet au 31 août 2024** (prestation à la demande du salarié).
- ❖ **Chèques vacances** : la clôture de la première session de commande de chèques vacances sera le **30 juin 2024**.

Consultation sur le projet d'aménagement des espaces de travail du site New Blagnac

En septembre 2025, les équipes du site historique de Toulouse, construit en 1979, déménageront à moins d'un kilomètre, à « New Blagnac ». Ce projet concerne 901 personnes dont 119 collègues du CSEE Fonctions Corporate.

Il a pour ambition, comme annoncé par la direction, de répondre à 3 objectifs : améliorer les conditions de travail des salariés, gagner en efficacité organisationnelle et opérationnelle et relever les défis technologiques et écologiques. Or, la réalité semble toute autre : en se penchant sur le dossier, les élus du CSEE constatent que l'espace de travail est drastiquement réduit, passant de 30 000 m² à 12 000 m², de même que les places de parking prévues pour la moitié des salariés.

Quant à l'objectif affiché par l'entreprise de mettre en place de nombreux lieux collectifs pour créer du lien social mis à mal par la crise Covid, quelle déception de découvrir que les espaces dédiés aux associations, à la bibliothèque et aux salariés musiciens ne sont pas reconduits sur le nouveau site !

Aussi, la **CFDT** a-t-elle insisté en séance sur la nécessité de trouver une solution pour pérenniser ces activités qui font partie de l'ADN du site de Blagnac et qui contribuent à maintenir la cohésion et à décroïsonner les services. La **CFDT** reste également très vigilante sur la question des espaces de travail et demande que l'entreprise respecte ses engagements en présentant un dossier conforme sur le micro-zoning lors du CSEE Fonctions Corporate de septembre.

Consultation sur le projet d'évolution de l'activité Services Financiers Mobiles (SFM) d'OMEA

Belle négociation de la CFDT et une avancée significative dans le projet de délocalisation des activités SFM à Abidjan !

A la suite du CSEE Fonctions Corporate d'avril, la CFDT a demandé la tenue d'une consultation pour renégocier les conditions d'accompagnement des salariés, pas du tout à la hauteur de ce qui avait été promis par la direction.

Les résultats de l'étude de l'impact humain au travail, menée début mai par la CSSCT alertent d'ailleurs là-dessus et sur l'inquiétude des salariés au sujet la nouvelle organisation qui sera mise en place le 1^{er} juillet 2024. Ainsi, au CSEE Fonctions Corporate de juin, la direction d'OMEA est-elle revenue avec une proposition sensiblement améliorée, notamment concernant les conditions de rémunération proposées pour les partants en Côte d'Ivoire. **Également sous l'impulsion de la CFDT, les élus ont voté un avis motivé. Ils veilleront scrupuleusement à ce que l'entreprise apporte des réponses à l'ensemble des questions posées en séance. Ils ont également demandé la mise en place d'une commission de suivi du projet pour garantir le meilleur accompagnement pour les 29 collègues des SFM d'OMEA.**

Bilan de la mise en œuvre du projet Accueil 2.0 du CSRH

Le projet de transformation des services aux salariés, initié par la direction du CSRH et coconstruit avec les conseillers client, est motivé initialement par 3 objectifs :

- réguler la charge de travail des équipes,
- offrir une meilleure expérience salariée
- répondre aux enjeux futurs de l'activité en matière de digitalisation.

Cependant, la CFDT considère que l'équilibre des parcours digital et humain n'est pas du tout au rendez-vous ! Contrairement à ce qui avait été annoncé par la direction, la dimension humaine est trop peu présente et l'outil Djingo prend de plus en plus de place. Or ses limites génèrent frustrations et tensions auprès des salariés. Les conseillers ont d'ailleurs remonté un besoin urgent de formations à la gestion de situations de stress et de conflit.

Autres sujets de préoccupation côté conseillers : Orange Roumanie est sollicitée pour apporter un support au CSRH, ce qui amène nos collègues à se demander si la totalité de leur activité n'y sera pas transférée à terme !

La CFDT qui suit le dossier depuis plusieurs mois se félicite d'avoir réussi à négocier une augmentation du personnel d'accueil, avec l'arrivée de dix CDI en décembre, venant d'une mobilité interne.

Avec la CFDT, #Partout, pour Tous

Sylvain COVEMAERKER (DSCO) 06 71 94 62 44
Erik BJORK (RS CSEE) 06 40 13 75 11

Une équipe CFDT à votre service

Aline AMOROS, Eric BEAUVERGER, Philippe BOURGEON, Samah BRAHAM, Thierry BRICAUD, Fabrice CORIOU, Jean-Christophe FETY, Patricia GARCIA, Paolo GIUDICE, Armando GOMEZ, Eric GUERIN, Anita IRIART-SORHONDO, Sonia LAKHDAR, Nathalie LEBRUN, Michel MARTIN, Nadia PAKDAMAN, Philippe PELTIER, Sylvie ROTA, Nadia TELKASS, Laurence TOURNANT.

