

RENCONTRE AVEC CAROLINE MARI : NOUVELLE ÈRE POUR L'A2PGSO ?

Pour La Cfdt il est impératif de renouer un dialogue social sincère, loyal et constructif.

Notre Directrice nous partage dans son projet d'agence deux priorités :

- Un enjeu fort d'apaisement du climat et de reconstruction du collectif
- Renouer avec une dynamique commerciale sur l'ensemble des canaux

La Cfdt s'inscrit dans cette volonté de reconstruire un climat serein. Néanmoins vos élus demeurent vigilants. En effet depuis plusieurs années de nombreuses turbulences ont secoué l'A2PGSO. Malgré nos alertes, la Direction était restée sourde à nos revendications.

En 2023 la CSSCT a émis un droit d'alerte suivi d'un vote à l'unanimité des élus CSE DOGSO d'une expertise Technologia en CSE en juillet. En novembre dernier la Direction a engagé un plan de 145 actions répondant aux préconisations du cabinet d'expertise dont nous ne mesurons pas encore l'efficacité (*cf vos élus vous informent # 5 de novembre 2023*).

Pour Madame la Directrice l'A2PGSO doit répondre également à plusieurs enjeux :

- **Proactif** : réussir le passage vers un modèle de vente basé sur celui de la DE. Après la nomade académie, l'acculturation au **business model** passe aussi par la création d'une manager académie devant répondre à un alignement des objectifs des managers et des vendeurs.
- **Réactif** : aucun doute sur la **pérennité du 3901**, l'objectif n'est pas de tout passer en sous-traitance.
- **Service** : FIBRE 360 avec la création d'une nouvelle activité de **spécialiste domaine client installation fibre** afin d'améliorer le taux de raccordement et la SAT/NPS client.



La Cfdt encourage toutes les actions permettant de pérenniser l'activité, de redonner confiance aux salariés en notre entreprise et d'offrir de nouvelles perspectives à TOUS les salariés.

La Cfdt revendique des emplois **#PARTOUTPOURTOUS**, des moyens aussi bien humains que technologiques favorisant la pleine réussite de ces enjeux.

La Cfdt souhaite la bienvenue à Caroline Mari. Nous espérons une nouvelle ère positive, dynamique, redonnant du plaisir et bien être au travail pour TOUS les salariés.

Pour la Cfdt il ne peut y avoir de performance économique sans performance sociale !



Sylvaine Bousseard
Représentante de proximité



Stéphane Villedieu
Délégué syndical
Elu CSE
Elu CSEC



Julie Godard
Déléguée syndicale



Nadia Dudon Massias
Déléguée Syndicale
Elu CSE



Nathalie Vera Pouzet
Représentante de proximité
Elu CSSCT



Patrice Rivol
Elu CSE
Elu CSSCT
Elu CSSCTC



Patricia Plegat
Représentante de proximité

