



Énième réorganisation des équipes Achats

Les équipes achats, élément central de la compétitivité chez SCE, subissent encore une nouvelle réorganisation.

Lors du CSE de septembre, comme quasiment tous les ans depuis plusieurs années, la direction a présenté une réorganisation au sein des équipes Achats. Depuis des années, la CFDT alerte sur des difficultés chroniques de ces équipes et pourtant la nouvelle réorganisation des équipes Achats d'Orange Business continue d'ignorer les préoccupations des salariés SCE.



Une instabilité organisationnelle permanente

En moins de trois ans, les équipes Achats ont été successivement rattachées à "Fonctions Supports", puis au "Marketing", et maintenant à "Delivery et Operations". Ce manque de stabilité nuit profondément à la visibilité et à l'avenir des salariés, et la direction n'a toujours pas défini d'organisation claire.

Cette nouvelle réorganisation manque également de précision quant à l'intégration des équipes Achats en amont du processus de vente et avant-vente, un point pourtant essentiel pour Orange Business.

Une casse managériale inacceptable

La reconfiguration de la ligne managériale est une autre source de tension. Onze managers devront postuler à leurs propres postes, et ceux qui échoueront seront contraints d'accepter des postes de niveau inférieur ou sans fonction managériale. Cette méthode brutale, génératrice de risques psychosociaux importants, ne peut être tolérée.

Consultation des salariés ignorée

La direction prétend avoir consulté les salariés sur cette réorganisation, mais 71 % d'entre eux n'ont même pas répondu, montrant ainsi leur lassitude. Ces consultations n'aboutissent à aucune prise en compte de leurs attentes, renforçant leur désillusion.

Manque de recrutements

Face à des objectifs de plus en plus ambitieux, la direction a tout juste comblé les départs au sein de ces équipes par recrutements internes. La direction refuse ainsi la possibilité de les renforcer par des recrutements externes, laissant sur de longues périodes les salariés en surcharge de travail. Ces lenteurs dans les recrutements contribuent directement à leur souffrance quotidienne.

Formations inadaptées et manque d'outils

Les salariés des équipes "B2B Global Sourcing" doivent suivre des formations qui ne correspondent pas à leurs besoins, sans réelle contrepartie. En plus de cela, ils réclament des outils plus performants, mais bien que la direction affiche sa bonne volonté, aucun budget à long terme n'est prévu pour améliorer leur environnement de travail.

Nos revendications pour améliorer les conditions de travail

Face à cette situation inacceptable, la CFDT exige des actions concrètes pour réduire la souffrance au travail :

- Un budget conséquent pour recruter des salariés supplémentaires sur le périmètre SCE.
- L'abandon du processus de reconfiguration des postes managériaux.
- L'arrêt immédiat de cette réorganisation, afin de repartir sur un véritable projet co-construit avec toutes les parties prenantes.
- Un budget réel pour moderniser le système d'information (SI) et fournir des outils adaptés aux équipes Achats.
- Des promotions systématiques pour tous les salariés lors de toute réorganisation.
- Des parcours de formation utiles, bien planifiés et intégrés à la charge de travail, financés par un budget dédié.

Des réponses attendues de la direction

Les équipes achats vont mal. **Comment ce projet, qui ne tient pas compte des souhaits des salariés, pourrait être porteur d'avenir ?** La CFDT a obtenu la tenue d'une commission santé, sécurité et conditions de travail (CSSCT) pour évaluer les impacts de ce projet sur la santé des salariés. La direction doit apporter des réponses claires à la détresse des salariés et aux élus CFDT.

Orange Stadium Phase 2

La direction impose à tous sa vision de la Qualité de Vie au Travail.

La direction a présenté aux élus du CSE un aperçu général et des aménagements spécifiques pour les zones de travail du site Stadium. Du fait de la proximité avec le Stade de France, la direction a eu l'idée de décliner le thème du sport. Cependant, de nombreux aspects du projet sont contradictoires avec une meilleure Qualité de Vie au Travail (QVT).

La CFDT continue à dénoncer :

- Une volonté d'impacter les conditions de travail pour les collaborateurs présents et ceux à venir avec la fermeture programmée de Cœur Défense et Bagnolet.
- Le manque de données économiques détaillées.
- L'absence de localisation précise des occupants.
- Un environnement de travail avec un ratio d'un bureau pour deux, sauf pour la direction générale d'Orange Business.
- Une prise en compte inadéquate : des salariés en situation de handicap, des besoins spécifiques

EPREUVE : LE SPRINT EN MODE FLEX-OFFICE !



personnels ou en lien avec nos activités professionnelles.

La CFDT déplore une analyse d'impact insuffisante et la surdité d'une direction face aux demandes légitimes des salariés. La direction refuse encore de mettre en place une CSSCT transverse pour analyser le projet dans son ensemble.

Dans ce contexte, nous avons été surpris de l'empressement des élus CFE-CGC à rendre un avis sur ce projet. Ceci permet à l'entreprise de lancer le projet sans revoir son projet qui dégradera encore les conditions de travail sur Stadium.

Est-ce lié au fait que le représentant de la direction sur ce projet est aussi élu CFE-CGC et trésorier du CSE de SCE ?

La CFDT regrette cette situation car les salariés actuels et futurs du site de Stadium méritent plus d'attention vis-à-vis de leurs conditions de travail.

La CFDT dénonce le manque de transparence de la direction et réclame une nouvelle analyse externe détaillée du projet pour éviter un futur entassement des salariés SCE en Ile-de-France sur le site de Stadium. La CFDT est mobilisée pour vous écouter et vous défendre.

Déjeuner sur Nantes MLK ?

Oui mais ...

Depuis les derniers travaux, les occupants majoritaires du site Nantes MLK sont des salariés sous contrat de travail OBS SA. Depuis plusieurs semaines, les représentants des salariés d'OBS SA acceptent de partager avec les salariés de SCE, une solution de mise à disposition de nourriture réchauffée sur place par un prestataire, uniquement du lundi au jeudi.

Afin de permettre aux salariés SCE de Nantes MLK d'avoir une offre pour déjeuner, les élus CFDT ont donné un petit oui à cette solution minimaliste. En effet, ce type de déjeuner est loin de la prestation que propose la restauration mutualisée pour les 55 000 salariés d'Orange SA, qui s'articule sur du choix, de la qualité, des tarifs abordables et des espaces adaptés.



La CFDT demande à nouveau aux élus CFE-CGC de soutenir la restauration mutualisée, afin que nos collègues de SCE partout en France puissent enfin savourer le bonheur de déjeuner ensemble et profiter des titres-restaurant les jours télétravaillés !

Un échec retentissant !

La direction de SCE a qualifié son Plan de Départs Volontaires de "succès". La CFDT ne partage pas cette vanité du fait des lourds impacts pour les collègues de SCE.

La période de volontariat au PDV vient de s'achever avec une accélération du nombre de volontaires grâce à un accompagnement **significativement renforcé** de la direction. Même s'il reste quelques derniers dossiers à valider, nous savons déjà que la direction **va imposer à près de 50 salariés des mobilités forcées**.



Selon les mots de la direction lors du dernier CSE, **ce PDV est un succès. Mais peut-on vraiment parler de succès ?**

- Les experts en plans de sauvegarde de l'emploi estiment qu'un PDV est réussi lorsque les contreparties permettent d'avoir un nombre de volontaires supérieurs aux postes à supprimer, ce qui n'est pas le cas à SCE. En effet, sur les 643 postes à supprimer, il y a 595 départs comptabilisés à la fin de la période de volontariat. Mais parmi eux, 324 sont des mobilités internes, et 101 volontaires partent via un dossier de retraite. En d'autres termes, pour 643 postes ouverts au volontariat, ce PDV a réellement attiré 170 salariés vers un projet professionnel hors du groupe Orange.
- Dans le même temps, tout au long du processus, les délocalisations, les non-remplacements des départs et les suppressions de postes ont continué, augmentant la charge de travail dans les collectifs de travail de SCE.
- Les conditions de travail et la santé des salariés ne sont pas négociables, la CFDT exige l'arrêt immédiat du PSE/PDV et des mobilités forcées.
- Les promesses de la direction auprès de l'inspection du travail pour obtenir l'homologation sont contredites par des recrutements actuellement bloqués à Maurice et Madagascar, ou par son silence sur les indicateurs d'évaluation de charge de travail.
- Pour limiter la casse, la CFDT exige un budget immédiat et d'urgence pour compenser à SCE tous les départs effectués depuis 2 ans.
- Les managers de proximité sont actuellement formés pour annoncer dans le stress la suppression des postes dans leurs équipes, avec des critères de sélection toujours flous. Comme certains managers à SCE, la CFDT refuse que ces derniers soient mêlés à ce sombre projet.

Pour les élus CFDT, ce PDV est tout sauf un succès. Il est néfaste pour les salariés qui perdent leur poste, pour ceux qui voient le suivi des clients français délocalisé à des milliers de kilomètres, et pour ceux qui n'ont aucune visibilité sur leur avenir professionnel. Ce PDV est également néfaste à l'entreprise en détruisant des compétences précieuses, les collectifs de travail, et en dégradant la qualité des services et des conditions de travail.

Pour la CFDT, ce PDV est une erreur depuis le début, et les faits le confirment.

Si vous subissez, directement ou indirectement, les conséquences de ce PDV, des réorganisations, des fermetures de sites, n'hésitez pas à contacter vos élus et représentants CFDT. Nous sommes là pour vous aider à faire respecter vos droits.

Résultats financiers en ligne sur Orange Business

La CFDT déplore le manque de clarté dans les résultats financiers du S1, alors que l'avenir des salariés est en jeu.

Lors de la présentation des résultats financiers du S1 2024, la direction devait fournir des éléments cruciaux. La CFDT attendait des chiffres pour évaluer les premiers résultats de la transformation et des efforts démesurés demandés aux salariés de SCE.

La CFDT déplore que les documents présentés par la direction ne permettent pas de distinguer les résultats de SCE par produits et services vendus à nos clients. Seuls les résultats aux bornes d'Orange Business ont été présentés. Ce sujet étant crucial pour l'avenir des salariés SCE, la CFDT demande aux élus CFE-CGC de voter une résolution à la prochaine réunion, pour avoir de l'aide sous la forme d'une expertise externe libre pour nous permettre de mieux comprendre les données économiques, financières par produits et services aux bornes de SCE.

La direction croit fermement qu'elle peut réengager les salariés de SCE avec un plan qui repose sur les trois thématiques suivantes :

- **La confirmation réitérée de la poursuite de "Lead the future"** en ligne avec l'atteinte d'ici fin d'année d'un **EBITDAAL** à -7,5%, soit un gain ambitieux de 6 points.
- **Une optimisation des SG&A (coûts liés à la vente de nos produits) sans toutefois préciser les leviers d'action** entre les coûts de second rideau des ventes, les fonctions support et les couts administratifs généraux
- **L'amplification d'une dynamique commerciale réalisée au premier semestre qui se poursuivrait au deuxième semestre** mais qui nécessiterait des efforts plus importants qu'au premier semestre.

Mais si vous souhaitez avoir un changement de cap sur les mobilités forcées, les fermetures de sites, des augmentations de la rémunération fixe et variable, des promotions... La direction d'Orange Business ne l'envisage pas au S2 2024. Elle garantit les profits toujours et encore !

Dans cette période où la direction multiplie les projets qui nous impactent toutes et tous dans nos quotidiens : réorganisations perpétuelles, suppressions d'emplois, délocalisations, fermetures de sites, vous pouvez compter sur l'ensemble des représentants de la CFDT présents à vos côtés pour vous écouter, vous aider et vous défendre



Arcueil : un village devenu hameau

Comment densifier et gagner des mètres carrés en trois étapes ?

« Arcueil Orange Village », nom donné par notre direction il y a plusieurs années, s'est rétréci pour devenir un « hameau ». Après l'abandon du bâtiment F en 2022, la direction veut dans son nouveau projet quitter les bâtiments D, E et G. Pour justifier une soif insatiable de faire des gains, la direction utilise toujours le même argument : l'augmentation du télétravail.

Cet argument lui permet de réduire considérablement le nombre de bureaux qui sont appelés à être partagés avec de plus en plus de salariés. La CFDT **alerte la direction** que ce type de projet nuit à la qualité de vie au travail, diminue l'attractivité des sites et accroît la demande de télétravail, justifiant ainsi de futures fermetures de bâtiments.

La CFDT souhaite que le projet s'accompagne d'un grand nombre de bureaux individuels réservables comme une salle de réunion, pour permettre à nos collègues d'avoir en moyenne 1 fois par semaine la possibilité d'être dans un bureau agréable permettant de se concentrer. À contrario, la direction a du budget uniquement pour valider des « bulles », des « chaises hautes », des salles de réunions passoire aux sons... qui sont tous de véritables aberrations.

Pour la CFDT, toutes fermetures de bâtiments ou de sites, doivent s'accompagner de négociations réelles et sérieuses avec des choix alternatifs crédibles pour améliorer les conditions de travail des salariés. C'est le seul choix pour avoir des salariés sur site.

Un avis à donner sur cet article ? [Contactez-nous.](#)

La CFDT, 1er syndicat des cadres et 1er syndicat en France

#PartoutPourTous

Qui est le mieux placé pour défendre les collègues ?

C'est vous !

C'est le moment de rejoindre la CFDT !
[Contactez-nous, ensemble, on est plus fort.](#)

Tous les élus CFDT restent mobilisés pour vous défendre !! N'hésitez pas à motiver vos collègues à s'abonner à nos publications. Vous pouvez aussi nous contacter à l'adresse cfdt.sce@orange.com, nous répondrons toujours à vos sollicitations.

Les illustrations de Wingz, Chereau, Pixabay et Adobe Stock ont été acquises par la CFDT. Les autres sont libres de droits.

