



COMMUNICATION
CONSEIL CULTURE
ORANGE

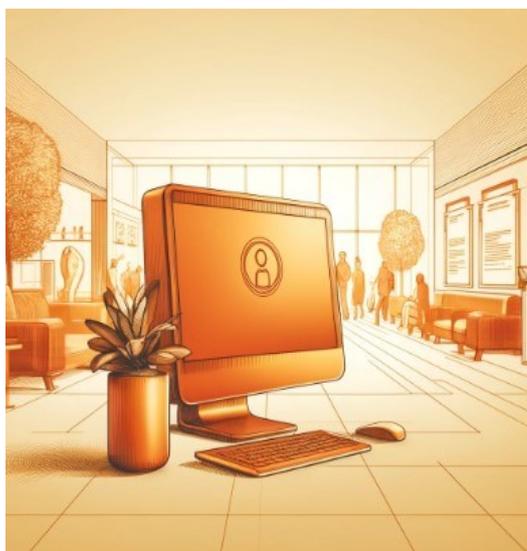
La lettre des élus

Direction Technique
et du Système d'Information



Octobre 2024

Projet de test des métiers DASTP



La direction a présenté aux élus « l'information sur le projet de tests visant à mesurer l'évolution des métiers de la Direction de l'Accompagnement et du Soutien de Proximité (DASTP) au sein de la DISU, qui transforme l'activité des TSP (Techniciens Soutien de Proximité).

Ce projet cantonnera les TSP dans les espaces service lorsque cela sera possible ! Ils auront des missions d'accompagnement à distance des utilisateurs, au détriment de la qualité de service des utilisateurs !!!

C'est une "évolution" du métier de TSP qui va à l'encontre de leur savoir-faire, puisqu'ils se retrouveront à faire du help-desk, et entrainera à terme une perte significative de compétences.

Les utilisateurs vont devoir subir ce mode de fonctionnement ! Il apparaît évident que beaucoup risquent de rester sur le carreau. Quelles solutions pour eux ?

Les Techniciens Support de Proximité doivent pouvoir poursuivre leurs missions de proximité avec les salariés

Cette proximité est essentielle à un service efficace, Les TSP ne doivent pas être cantonnés au seul support à distance.

Des TSP à proximité des salariés permettront de répondre efficacement aux incidents techniques complexes.

CFDT demande à ce que ce modèle (qui dégradera la qualité de service) soit revu afin de répondre aux besoins réels complexes

La CFDT demande également une VRAIE RECONNAISSANCE des compétences des TSP