



PDV : Tout ça pour ça !

Tant de stress et de démotivation vécus par l'ensemble des salariés à SCE depuis 1 an et demi...

« Tout ça pour ça »

- « **Tout ça** » pour seulement 169 volontaires qui ont choisi un avenir professionnel en dehors d'Orange.
- « **Tout ça** » pour arriver à 47 mobilités internes forcées concernant des non-volontaires au Plan de Départ Volontaire (des salariés désignés sans critères objectifs et informés pendant les vacances de la Toussaint).
- « **Tout ça** » pour arriver coûte que coûte à la cible des 643 postes supprimés, cela malgré la demande de la **CFDT** d'arrêter les dégâts et ne pas recourir à de la mobilité forcée.

Un PDV, prétendu réussi, devrait compter plus de volontaires au départ que de postes prévus en suppression. Or il restait 47 postes à supprimer à la clôture des candidatures, au 1er octobre.

Pour ne pas perdre la face, l'entreprise tente de comptabiliser tout ce qu'elle peut :

- **101 salariés en partance à la retraite** (ils seraient partis un peu plus tard)
- **271 mobilités internes** qui restent dans l'entreprise (initialement, le projet présenté en mars 2023 [ne permettait pas de mobilité interne](#))
- **55 départs hors PDV** (licenciement, démissions, retraités fonctionnaires exclus de PDV)

RÉORGANISATION DES SERVICES



Une délocalisation massive

Le PDV ne serait-il pas l'arbre qui cache la forêt « délocalisation massive de nos emplois et de nos compétences » ?

Le cadre du PDV mentionne que sur les 643 postes supprimés, 308 allaient être recrutés en IOO (Maurice et Madagascar), soit 48%.

Aujourd'hui, dans certaines directions de SCE, on annonce être à 50% d'offshoring de la main d'œuvre au travail, avec une cible à 60%. Aux dires de l'entreprise, on pourrait même atteindre 80% pour pouvoir faire comme certaines autres entreprises.

Quels sont les impacts du PDV et de sa délocalisation ?

- **Impact sur nos emplois en France** : suppression des postes en front client sur des métiers complexes, à forte valeur stratégique. C'est incompréhensible !

- **Impact sur les compétences** : La direction refuse de répondre à la question “comment garantisseriez-vous que les compétences stratégiques ne disparaissent pas en France?”
- **Impact sur nos clients** : le recrutement massif dans les MSC en IOO sans structure suffisante de montée en compétence et avec un important turn-over conduit à une perte de qualité de service rendu... Les clients s'en rendent compte et s'interrogent, mais également les salariés Orange ...
- **Impact sur la charge de travail** : ce sont principalement les salariés en France qui assument, en plus de leur travail, la montée en compétence des collègues dans les MSC alors que leurs postes sont supprimés.
- **Impact sur l'engagement et la motivation des collaborateurs** qui n'adhèrent plus à la stratégie. Les résultats Peakon sont catastrophiques. Il serait d'ailleurs bien de porter à la connaissance de tous les résultats de ces sondages, de les expliquer et de mettre en œuvre de véritables plans d'amélioration face à la situation alarmante des conditions de travail ...

Notre direction vous doit des réponses

Nous avons écrit à notre Directrice d'Orange Business, madame Aliette Mousnier-Lompré, le 30 octobre dernier pour l'alerter sur les impacts de cette transformation. [Lien ci-joint](#)

La **CFDT** attend de sa part des réponses concrètes et engageantes pour l'avenir des salariés.



Contactez-nous

Ce plan de départ a laissé des traces dans le collectif. Nous invitons nos collègues dans la souffrance à **s'exprimer et à ne pas rester seuls**. [Des dispositifs d'écoute existent et sont à votre disposition](#).

N'hésitez pas également à contacter la CFDT. Nous serons à vos côtés pour vous soutenir et vous conseiller sur vos droits et sur votre situation actuelle. Vous trouverez nos noms sur les panneaux d'affichage, ou écrivez-nous à l'adresse cfdt.sce@orange.com.

Un avis à donner sur cet article ? [Contactez-nous](#).

La CFDT, 1er syndicat des cadres et 1er syndicat en France

#PartoutPourTous

Qui est le mieux placé pour défendre les collègues ?

C'est vous !

C'est le moment de rejoindre la CFDT !

[Contactez-nous, ensemble, on est plus fort.](#)

Tous les élus CFDT restent mobilisés pour vous défendre !! N'hésitez pas à encourager vos collègues à s'abonner à nos publications. Vous pouvez aussi nous contacter à l'adresse cfdt.sce@orange.com, nous répondrons à vos sollicitations.