



ORANGE  
GRAND OUEST

## Face aux incivilités, fermons la « Vanne(s) » !

- Un Fléau à Stopper ! -

En décembre 2024, un incident grave à la boutique de Vannes a mis en lumière une réalité alarmante : **la gravité des incivilités envers nos salariés** !

Chaque jour, vous êtes confrontés à des comportements inacceptables, répétitifs et de plus en plus violent (menaces de mort, insultes, intimidations, braquages, etc...) La liste est longue !

**La loi dit** : « *L'employeur doit garantir la sécurité et la santé de tous* » conformément à l'article L-4121-1 du Code du Travail.

### La **CFDT** revendique :

- La création d'un poste de référent incivilités
- La tolérance zéro face aux agressions
- Une prime de risques
- La présence d'un vigile dans toutes nos boutiques
- Des formation aux managers
- Une staffing optimal afin d'éviter des attentes trop longues pour nos clients → source d'énerverment
- Un bilan chiffré annuel pour chaque unité
- ...



### Notre priorité :

Protéger la sécurité physique et mentale de tous les salariés.

La **CFDT** est à vos côtés ! Nous continuerons à porter vos voix et à défendre vos droits.

Ensemble, nous ferons de la sécurité et du bien-être au travail une priorité !

### Vos représentants CFDT AD:

Margot Dubois, Hassan Douasse, Véronique Sekma, Arnaud Autret, Maeva Giraud, Denis Crison, Laurence Avrin, Julien Lapre, Rozenn Guesdon, Alain Cheron, Catherine Fougeroux, Christine Wiemert, Sarah Prudhomme.

