

ACTUALITÉS DE L'USC

Les ambitions fortes d'Orange pour un meilleur avenir ?

Suite à la réunion d'échange et d'information avec toutes les organisations syndicales, mais aussi lors d'une réunion avec la direction, vos élus Cfdt vous font un retour de l'actualité en USC.

Fibre 360 : les objectifs à fin 2025

- 90 % de commandes mises en service du 1er coup et à la date convenue avec le client.
- 100 % de nos clients connectés au très haut débit à 90 jours.
- 80 % des pannes définitivement résolues en 48h

Périmètre Spécialistes
Installation

Périmètre Spécialistes Assistance Technique

Vos questions: charge de travail supplémentaire ? Acte commercial pour les spécialistes ?

La charge de travail sera à regarder dans le temps. On teste, on fait un bilan et on déploie ou pas.

Mon métier de spécialiste est d'apporter une solution technique au client pour qu'il ait une offre haut débit. Je suis à l'aise, je traite le dossier de bout en bout, je ne suis pas à l'aise, je pourrai utiliser la passerelle front autant que je le souhaite.

Programme IA : que va-t-elle m'apporter dans mon métier à l'USC ?

Nous n'en sommes qu'aux prémises de cet outil. Voici deux exemples d'apport pour faciliter vos missions. Côté AT : l'IA sera en mesure de faire une synthèse de toutes les interactions, avec une prise en compte des cas similaires pour proposer une solution au client. De plus, l'IA va-t-elle enfin révolutionner Basic ? Nous l'espérons car cela permettra de réduire le nombre de réclamations, de donner les bons liens et les bonnes références aux salariés.

SUPERATTENTIF



Programme Canopée : L'arrêt du cuivre démarre sur notre territoire, vos questions sur la transition.

Plus de cuivre, fibre pas encore disponible, que fait on? Prêt de Airbox ou ajout d'un godet data de 200G sur le mobile si client Orange. En revanche, aucune solution à date pour les clients en zone blanche.

Trophée service client 2025 : BRAVO !

Vous nous avez fait remonter votre déception sur le manque de reconnaissance de la part de la direction. Après échange, elle s'est engagée à organiser des moments de convivialité sur l'ensemble des sites de l'USC DOGSO.

Vous méritez tous, nous l'espérons, un moment à la hauteur de votre engagement.

Pour la Cfdt, défendre votre bien être au travail reste une de nos priorités.

**Défendre vos droits: une nécessité,
vous accompagner: notre volonté.**



Vos représentants Cfdt :



Delphine Fantou



Véronique Derubreux



Marc Arricau



Mounia Spiteri



Stéphane Cors



Sandrine Verhnes



Laurent Lambert



**Suivez-nous
sur les réseaux !**